

## Τεχνικά χαρακτηριστικά του προγράμματος DS-Video Club

### 1. Γενικά χαρακτηριστικά

- Φιλικό και εύχρηστο περιβάλλον
- Λειτουργεί κάτω από XP, Vista, Windows 7, Windows 8
- Συνιστάται η χρήση Barcode Reader (όχι απαραίτητη)
- Συνιστάται η ύπαρξη των Microsoft Word και Excel, για ορισμένες εξειδικευμένες εκτυπώσεις
- Προαιρετική είναι η χρήση Web Camera (για φωτογραφία στην κάρτα του πελάτη).
- Είναι ήδη μεταφρασμένο σε τέσσερις γλώσσες (Αγγλικά, Γαλλικά, Ελληνικά, Γερμανικά) για την επιλογή της γλώσσας προτίμησης. Σε εξέλιξη είναι η μετάφραση του στα Ισπανικά.
- Χρησιμοποιεί τον SQL Server 2008 R2 Express σε Vista, Windows 7 και Windows 8, ή τον SQL Server 2005 Express σε XP.

### 2. Εύκολη εκμάθηση

- Υπάρχει Trial βάση δεδομένων για να εξασκηθείτε. Το password για την φόρτωση της είναι 123456.
- Υπάρχουν οι απαραίτητες οδηγίες στο «Βοήθεια».

### 3. Η βάση των δεδομένων

- Μπορούν να εξαγονται τα δεδομένα της βάσης κατευθείαν σε Excel και CSV.
- Λαμβάνονται ημερήσια αυτόματα backup της βάσης, ενώ ανά πάσα στιγμή μπορεί να γίνει Backup ή επαναφορά (Restore).
- Για την επαναφορά υπάρχει κωδικός ασφαλείας (password), που μπορεί να αλλαχθεί. Ο προκαθορισμένος κωδικός είναι 123456.
- Η βάση δεδομένων δεν είναι κλειδωμένη και παρέχεται όλη η απαραίτητη πληροφόρηση σχετικά με αυτήν.
- **Cloud Backup.** Το πρόγραμμα υποστηρίζει την δυνατότητα αυτόματου και μη αυτόματου Cloud Backup για να παίρνετε αντίγραφα ασφαλείας σε απομακρυσμένο server.

### 4. Εισαγωγή ταινιών, παιχνιδιών με παράλληλη δημιουργία barcode

- Κατά την εισαγωγή ταινιών ή παιχνιδιών δημιουργείται ένας μοναδικός αριθμός και το αντίστοιχο barcode.

- Η χρήση των barcode αποτελεί διευκόλυνση αλλά δεν είναι υποχρεωτική. Μπορεί η διαχείριση να γίνεται και μόνο με τη χρήση του πληκτρολογίου.
- Οι αριθμοί που έχουν δοθεί σε υπάρχουσες στο κατάστημα ταινίες και παιχνίδια μπορούν να διατηρηθούν.
- Στην εισαγωγή των ταινιών μπορούν να προστίθενται από τον τίτλο της ταινίας και το είδος τους, μέχρι τον σκηνοθέτη και τους ηθοποιούς.
- Η αναζήτηση των ταινιών και των παιχνιδιών, εκτός από τον τίτλο ή τον αριθμό μπορεί να γίνεται και με άλλους μεθόδους (π.χ. εμφάνιση ταινιών που παίζει ένας συγκεκριμένος ηθοποιός, σε ένα συγκεκριμένο είδος ταινίας, μία συγκεκριμένη χρονιά).
- Δημιουργία και μαζική εκτύπωση των τίτλων, των αριθμών των ταινιών ή των παιχνιδιών, καθώς και των barcode, σε αυτοκόλλητες ετικέτες, απευθείας από το πρόγραμμα σε δύο μορφές. Η μία για την επικόλληση πάνω στα CD/DVD και η άλλη για τη θήκη του προϊόντος.

## 5. Εισαγωγή πελατών

- Κατά την δημιουργία των πελατών δημιουργείται ένας μοναδικός αριθμός αναζήτησης με το αντίστοιχο barcode με το οποίο μπορεί εύκολα να αναζητηθεί ο πελάτης.
- Δημιουργείται κάρτα πελάτη με τον αριθμό του και το barcode η οποία μπορεί, προαιρετικά, να φέρει και την φωτογραφία του.
- Δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας πρόσθετων μελών κάτω από τον κυρίως πελάτη.
- Κατά την δημιουργία του πελάτη, μπορεί να οριστεί μία συγκεκριμένη έκπτωση που θα ισχύει μόνο γι' αυτόν.
- Προβολή ιστορικού με δυνατότητα χρήσης προσαρμοσμένων φίλτρων με δυνατότητα εκτύπωσης.
- Μπορούν να εισάγονται, χειροκίνητα, δεδομένα στο ιστορικό του πελάτη αν χρειαστεί.

## 6. Προστασία από επικίνδυνους ή προβληματικούς πελάτες

- Μπορεί να χαρακτηριστεί η επικινδυνότητα του πελάτη. Αν ένας πελάτης χαρακτηριστεί επικίνδυνος, δεν θα του επιτρέπεται να ενοικιάσει, παρά μόνο να επιστρέψει τα ενοικιασμένα είδη.
- Με την χρήση της Web Camera μπορεί να βγαίνει η φωτογραφία του πελάτη. Η φωτογραφία θα είναι ορατή σε όλες τις απαραίτητες διαδικασίες που αφορούν συναλλαγές μαζί του.
- Μπορεί να εκτυπώνεται ένα αποδεικτικό κατά την ενοικίαση και την επιστροφή. Η απόδειξη αναφέρει αναλυτικά τα προϊόντα που ενοικιάστηκαν ή επεστράφησαν, το κόστος για καθένα από αυτά, τυχόν έκπτωση που είχε ο πελάτης κτλ.
- Επισημαίνεται ότι τα αποδεικτικά αυτά προορίζονται για χρήση μεταξύ του καταστήματος και του πελάτη και σε καμία περίπτωση δεν αποτελούν παραστατικό για την εφορία (αναγράφεται και πάνω σ' αυτές).
- Τα αποδεικτικά μπορούν να σώζονται και σε μορφή PDF.

## 7. Ενοικίαση

- Η εισαγωγή του πελάτη μπορεί να γίνεται με πολλούς τρόπους (αριθμό ή τηλέφωνο, επώνυμο, barcode).
- Μέσα από τη φόρμα της ενοικίασης μπορείτε να δείτε τους πελάτες σας συνολικά καθώς και τις διατιθέμενες ταινίες και παιχνίδια.
- Οι διαθέσιμες προσφορές εμφανίζονται αυτόματα κατά την ενοικίαση.
- Γίνεται, αν θέλετε, εκτύπωση αποδεικτικού ενοικίασης.
- Μπορεί να ανανεωθεί η ενοικίαση ενός πελάτη εάν χρειαστεί.
- Γίνεται άμεση προβολή όλων των ενοικιασμένων προϊόντων με δυνατότητα εφαρμογής φίλτρων.
- Υπάρχει αυτόματος υπολογισμός της ημέρας επιστροφής των προϊόντων βάσει των αργιών και των ημερών που το κατάστημα δεν λειτουργεί.
- Δυνατότητα προβολής της απόδειξης που θα εκτυπωθεί στον φορολογικό μηχανισμό ή στην ταμειακή μηχανή.

## 8. Προενοικίαση – Κράτηση

- Δίνεται δυνατότητα προενοικίασης ενός προϊόντος. Όλες οι προενοικιάσεις, εάν δεν εκτελεστούν εντός της ημέρας καταργούνται αυτόματα.
- Αν δεν υπάρχει διαθέσιμο το προϊόν και όλα τα διαθέσιμα αντίγραφα είναι ενοικιασμένα, γίνεται κράτηση, που διαρκεί μέχρι την επιστροφή του προϊόντος, όχι όμως πέραν των 10 ημερών. Με την επιστροφή του προϊόντος ειδοποιήστε αυτόματα για να ενημερώσετε τον πελάτη σας.
- Γίνεται άμεση προβολή όλων των προενοικιασμένων και των κρατημένων προϊόντων με δυνατότητα εφαρμογής φίλτρων.

## 9. Τιμές ενοικίασης

- Μπορούν να ορίζονται μαζικά οι τιμές για την ενοικίαση. Για τα ήδη ενοικιασμένα προϊόντα δεν αλλάζει η τιμή της ενοικίασης.
- Μέσα από το πρόγραμμα δημιουργούνται προσφορές (π.χ. στις 5 ταινίες 1 μία δώρο).
- Κατά την ενοικίαση, εάν τα προϊόντα που εισήχθησαν υπάγονται σε κάποια προσφορά, θα γίνει ενημέρωση με τη σχετική σήμανση και μπορεί να επιλεγεί η προσφορά που θα εφαρμοστεί.
- Υπάρχει δυνατότητα κατάργησης της χρέωσης στα εισαγμένα προϊόντα προς ενοικίαση, ενώ δίνεται η δυνατότητα να μεταβληθεί η τιμή ενοικιάσής τους.
- Μπορεί να οριστεί έκπτωση που θα ισχύει μόνο για συγκεκριμένο πελάτη ή μόνο για την συγκεκριμένη ενοικίαση.
- Γίνεται ανανέωση της ενοικίασης.
- Σε περίπτωση καθυστερημένης ανανέωσης της ενοικίασης, υπολογίζονται αυτόματα οι καθυστερήσεις και το οφειλόμενο ποσό, τα οποία θα εμφανιστούν κατά την επιστροφή.

## 10. Επιστροφή προϊόντων

- Υπολογίζεται το οφειλόμενο ποσό λόγω καθυστέρησης.
- Μπορεί να αλλάξει το ποσό της επιστροφής λόγω καθυστέρησης, αν πρόκειται να γίνει έκπτωση σε έναν πελάτη. Η τιμή αυτή μπορεί να είναι και μηδενική αλλά όχι μεγαλύτερη από την αναγραφόμενη.
- Μπορούν να επιστραφούν όλα τα προϊόντα που ενοικίασε ένας πελάτης, μαζικά, με την χρήση του μοναδικού κωδικού (που υπάρχει και σε μορφή barcode) που είναι πάνω στην απόδειξη.
- Γίνεται αυτόματος υπολογισμός καθυστερήσεων βάση των αργιών και των ημερών που το κατάστημα δεν λειτουργεί.
- Μπορεί να γίνει εκτύπωση αποδεικτικού επιστροφής.
- Δυνατότητα προβολής της απόδειξης που θα εκτυπωθεί στον φορολογικό μηχανισμό ή στην ταμειακή μηχανή.

## 11. Διαχείριση ταινιών παιχνιδιών

- Γίνεται πλήρης διαχείριση των ταινιών και των παιχνιδιών με δυνατότητες αλλαγής στοιχείων και αναζήτησης βάσει κριτηρίων, π.χ. τμήμα του τίτλου, όνομα ηθοποιού ή σκηνοθέτη κτλ.
- Μετά τον εντοπισμό της επιθυμητής ταινίας αυτή μπορεί να αποσταλεί απευθείας στη φόρμα ενοικίασης ή προενοικίασης ή κράτησης.

## 12. Παροχή πληροφοριών και στατιστικών στοιχείων

- Φαίνεται ανά πάσα στιγμή το προφίλ του καταστήματος, στο οποίο εμφανίζονται τα έσοδα του, με τη χρήση φίλτρων αναζήτησης, ανά ημέρα, ανά μήνα και ανά έτος.
- Υπάρχει επιλογή προβολής στατιστικών στοιχείων ανά πελάτη, ανά ταινία και ανά παιχνίδι. Εμφανίζονται οι καλύτεροι 5 πελάτες και τι έσοδα έφεραν στο κατάστημα. Αντίστοιχα γίνεται για τις ταινίες και τα παιχνίδια.
- Όλα τα στατιστικά αναπαρίστανται και σε γράφημα.

## 13. Διαχείριση Προϊόντων και Πελατών

- Μπορεί να γίνεται διαχείριση κατεστραμμένων προϊόντων.
- Όλα τα προϊόντα μπορούν να επεξεργαστούν ανά πάσα στιγμή.
- Το ίδιο ισχύει και για τους πελάτες.

#### **14. Αργίες και ημέρες λειτουργίας καταστήματος**

- Δίνεται η δυνατότητα επιλογής των ημερών της εβδομάδας κατά τις οποίες δεν λειτουργεί το κατάστημά σας.
- Δυνατότητα επιλογής μεμονωμένων ημερομηνιών για μεγαλύτερη διευκόλυνση σε θέματα αργιών.
- Οι επιλεγμένες ημέρες και οι μεμονωμένες ημερομηνίες επεξεργάζονται και με αυτόν τον τρόπο υπολογίζονται αυτόματα οι ημερομηνίες της επιστροφής και οι καθυστερήσεις.

#### **15. Ερωτήσεις και επικοινωνία με τον κατασκευαστή.**

- Υπάρχει κουμπί «Βοήθεια» μέσα στο πρόγραμμα στο οποίο υπάρχει όλη η απαραίτητη πληροφόρηση σχετικά με αυτό.
- Μέσα στην βοήθεια τοποθετούνται οι συχνές ερωτήσεις και οι απαντήσεις τους.
- Δίνεται η δυνατότητα επικοινωνίας με τον κατασκευαστή μέσω email απευθείας μέσα από το πρόγραμμα.
- Παρέχεται τηλεφωνική υποστήριξη.

#### **16. Φορολογικός Μηχανισμός, Ταμειακή Μηχανή.**

- Άμεση εκτύπωση από το πρόγραμμα σε Φορολογικό Μηχανισμό κατά την ενοικίαση και την επιστροφή, με δυνατότητα επιλογής της εμφάνισης εκτύπωσης.
- Άμεση εκτύπωση από το πρόγραμμα σε Ταμειακή Μηχανή και φορολογικό μηχανισμό.
- Υποστηρίζονται όλοι οι τύποι Φορολογικών Μηχανισμών τύπου Α.
- Υποστηρίζονται όλες οι Ταμιακές Μηχανές της ICS.
- Δυνατότητα προβολής της απόδειξης που θα εκτυπωθεί στον φορολογικό μηχανισμό ή στην ταμειακή μηχανή.
- Προβολή παλαιότερων αποδείξεων και προβολή Z με δυνατότητα εκτύπωσης.

#### **17. Αποστολή SMS**

- Άμεση αποστολή SMS σε πελάτες. Ενημέρωση του πελάτη κατά την επιστροφή ενός προϊόντος που έχει ζητήσει.
- Αποστολή μαζικών SMS.
- Προσθήκη προτύπων SMS με μεταβλητές που συμπληρώνονται αυτόματα, πχ ο τίτλος μιας ταινίας, το ονοματεπώνυμο του πελάτη, κτλ.
- Προβολή και επεξεργασία προτύπων.

- Ιστορικό Μηνυμάτων.

## 18. Τιμές πώλησης

Οι παρακάτω τιμές είναι χωρίς την έκπτωση 50% που θα ισχύει μέχρι και τον 1<sup>ο</sup> μήνα του 2015.

Διατίθεται μόνο μία έκδοση του προγράμματος, η πλήρης.

Οι συνδρομές περιλαμβάνουν:

- Απεριόριστη τεχνική υποστήριξη μέσω email ή τηλεφώνου
- Όλα τα updates παρέχονται δωρεάν.

Προσφέρονται τρία είδη αδειών και αντίστοιχων συνδρομών (τιμές σε €):

	Αγορά για 1 PC -----	Συνδρομή για 1 PC -----
Εξαμηνιαία	<b>120*</b>	Ναι
Ετήσια	<b>180*</b>	Ναι
Lifetime	<b>500*</b>	Ναι για το πρώτο έτος Μετά 50 € /έτος – προαιρετικά

Επιπλέον άδειες - συνδρομές:

25% έκπτωση για άδεια εγκατάστασης σε 2<sup>ο</sup> PC.

50% έκπτωση για άδεια εγκατάστασης σε 3<sup>ο</sup> PC και 4<sup>ο</sup> PC.

75% έκπτωση για άδεια εγκατάστασης από το 5<sup>ο</sup> PC και μετά.

Συνδρομές:

Στη Lifetime έκδοση, είναι δυνατόν, εφόσον το επιθυμεί ο πελάτης, να παρατείνεται η τεχνική υποστήριξη, τα δωρεάν updates και το Cloud Backup πέραν του πρώτου έτους, με τις εξής συνδρομές:

Για το 1 <sup>ο</sup> PC:	50 € /έτος*
Για το 2 <sup>ο</sup> PC και το 3 <sup>ο</sup> PC:	40 € /έτος*
Για το 3 <sup>ο</sup> PC και το 4 <sup>ο</sup> PC:	35 € /έτος*
Για το 5 <sup>ο</sup> PC και μετά:	30 € /έτος*

\*Οι παραπάνω τιμές επιβαρύνονται με ΦΠΑ 23%.

Σημείωση: Οι τεχνικές προδιαγραφές και οι τιμές πώλησης μπορούν να μεταβάλλονται χωρίς ειδοποίηση.